



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -İSTANBUL
ANKARA BÖLGE ŞEFLİĞİ: TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:67/2
ÇANKAYA-ANKARA
İZMİR BÖLGE ŞEFLİĞİ: 1348 SOKAK KEREMOĞLU İŞ MERKEZİ NO:2/E
YENİŞEHİR-İZMİR
DEPO: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 3. KISIM MUSTAFA KEMAL
BULVARI NO:1345030 MANİSA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS EN ISO 9001:2015 şartlarına uygun bir KALİTE
YÖNETİM SİSTEMİNE sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.
İstanbul Certification Manager A.

Akdoğan BULUT

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Türk Standardları Enstitüsü Türk Akreditasyon Kurumu TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.
Turkish Standards Institution, has been accredited by the Turkish Accreditation Agency TÜRKAK.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -İSTANBUL
ANKARA BÖLGE ŞEFLİĞİ: TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:67/2
ÇANKAYA-ANKARA
İZMİR BÖLGE ŞEFLİĞİ: 1348 SOKAK KEREMOĞLU İŞ MERKEZİ NO:2/E
YENİŞEHİR-İZMİR
DEPO: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 3. KISIM MUSTAFA KEMAL
BULVARI NO:1345030 MANİSA / TÜRKİYE

has a QUALITY MANAGEMENT SYSTEM which fulfills
the requirements of the TS EN ISO 9001:2015

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

KY-181-03/KG-95/10-R15

Belge Tarihi / Date of Certificate

19.06.2025

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

19.06.2028

Revizyon Tarihi / Date of Revision

19.06.2025

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

13.03.1995

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

EK / APPENDIX



Belge No / Certificate No: KY-181-03/KG-95/10-R15

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS EN ISO 9001:2015

ŞOFBENLER, ELEKTRİKLİ TERMOSİFONLAR, ELEKTRİKLİ MİDİ FIRINLAR, ELEKTRİKLİ MUTFAK ASPIRATÖRLERİ, ELEKTRİKLİ IZGARALAR, SET ÜSTÜ OCAK, ELEKTRİK GAZ VE KATI YAKITLI SOBALAR, RADYATÖRLER, SIVI/GAZ YAKITLI KAT KALORİFERLERİ, DÖKÜM DİLİMLİ MERKEZİ SIVI/GAZ YAKITLI KAZAN VE BRÜLÖRLERİ, KOMBİLER, KLİMALAR, ARMATÜRLER, MİXERLER, BAĞLANTI PARÇALARI VE VALFLER, SERAMİK SİHHİ VİTRİFİYE ÜRÜNLERİ, BANYO DOLAPLARI SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETLERİ TASARIM VE SUNUMU



Belge Tarihi / Date of Certificate: 19.06.2025

EMAR SATIŞ SONRASI MÜŞTERİ HİZMETLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
ESENTEPE MAH. KASAP SOK. NO:15/1 K:1 ŞİŞLİ -
ANKARA BÖLGE ŞEFLİĞİ: TURAN GÜNEŞ BULVARI NO:67/2
ÇANKAYA-ANKARA
İZMİR BÖLGE ŞEFLİĞİ: 1348 SOKAK KEREMOĞLU İŞ MERKEZİ
NO:2/E
YENİŞEHİR-İZMİR
DEPO: ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ 3. KISIM MUSTAFA KEMAL
BULVARI
NO:13 45030 MANİSA / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS EN ISO 9001:2015

AFTER SALES SERVICES FOR INSTANTANEOUS WATER HEATERS, ELECTRIC WALL HANG BOILERS, ELECTRIC MIDIOVENS, ELECTRIC COOKER HODDS, ELECTRIC GRILLS, TABLE TOP GAS COOKER, ELECTRIC GAS AND SOLID FUEL HEATERS, RADIATORS, FLOOR DOMESTIC SECTIONAL CAST IRON BOILER (OIL/GAS FIRED), CAST IRON GAS/OIL BOILER AND BURNER, WALL MOUNTED COMBINED GAS-FIRED BOILER, AIR CONDITIONER, SANITARY TAPS, MIXERS AND FITTINGS, VALVES, CERAMIC SANITARY WARE, BATHROOM FURNITURE